

# ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR - för Sensor Alarm

## 1. Definitioner

**1.1. Kunden** - Den fysiska eller juridiska personen som har angivits och som undertecknat avtalsbekräftelsen.

**1.2. Sensor** - Sensor Alarm Norden AB, Box 8002, 104 20, Stockholm.  
Organisationsnummer 559035-1895.

**1.3. Larmadressen** - Den privatbostad eller kontorslokal med den adress som angivits på första sidan under rubriken Larmadress dit larmtjänsten med tillhörande uttryckning ska vara kopplad.

## 2. Omfattning och avtalstid

Dessa allmänna villkor och de villkor som kan förekomma i avtalsbekräftelsen samt aktuell och uppdaterad Larmadress reglerar parternas förhållanden under provperioden och avtalstiden. Provperioden och Avtalstiden framgår av kundens larmavtal.

## 3. Beställning och registrering

Genom signering av BankID, SMS, epost eller penna accepterar kunden avtalen, "hantering av personuppgifter", "larmavtal", "allmänt larmavtal", "autogiroavtal". De personuppgifter kunden lämnar, inklusive Kundens personnummer, regleras av lagstiftningen GDPR och kommer att användas av Sensor för att kunna leverera det vi åtagit oss i avtalet med Kunden. Bland annat för att administrera Kundens abonnemang samt för att informera om Sensors egna och samarbetspartners tjänster. Genom att godkänna avtalet samtycker Kunden till att Sensor använder personuppgifterna på nämnda vis.

## 4. Kunduppgifter och äganderätt

Kunden ansvarar för att kunduppgifterna (adress, telefon, email m.m.) och uppgifterna rörande Larmadressen är uppdaterade under hela avtalstiden och för att informera Sensor skriftligen om eventuella ändringar. Sensor Alarm äger alla larmprodukter med månatlig, kvartal, halvår eller helår debitering.

## 5. Ångerrätt – Provperiod 30 dagar

Kunden har enligt Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från det att varan levererats (ångerfrist). Sensor erbjuder istället en kostnads- och avtalsfri provperiod/ångerrätt av hyrtjänsten, som gäller 30 dagar från provperiodens start. Vid nyttjande av ångerrätten behöver inte Kunden meddela Sensor Alarm för att avsluta provavtalet. Kunden måste dock returnera varan till Sensor inom 14 dagar efter att provperioden löpt ut. Om inte varan returnerats inom angiven tidsfrist kommer Sensor att kräva ersättning genom att fakturera för månadsdebiteringen av produkten tills larmprodukten blivit återsänd till Sensor Alarm.

## 6. Uppsägning av larmavtal

Ditt avtal förnyas per automatik på avtalets förnyelsedatum. Avtalet får årligen ett nytt förnyelsedatum. En giltig uppsägning måste ske muntligen eller skriftligen 3 mån innan avtalets gällande förnyelsedatum.

## 7. Montering och underhåll

**7.1.** Kunden förbinder sig att montera hemlarmet i enlighet med Sensors instruktion. Monteringsinstruktion finns bifogad i försändelsen med larmet samt på [www.sensoralarm.se](http://www.sensoralarm.se). Montering på annat sätt än vad Sensor anvisat kan innebära ett otillräckligt skydd och Sensor fransäger sig allt ansvar vid montering som inte gjorts enligt Sensors instruktion. Larmanläggningen ska monteras inomhus i normalt inomhusklimat enligt Sensors anvisningar.

**7.2.** Kunden åtar sig att underhålla och sköta larmanläggningen på egen bekostnad i enlighet med Sensors gällande instruktion.

## 8. Betalning och prissättning

**8.1.** Hyravgiften för abonnemanget ska erläggas periodvis i förskott. Sensor fakturerar första gången efter leverans av larmet och starten på avtalet. Betalning inte faktura i tid har Sensor rätt till påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen. Obetalda fakturor kan komma att överlämnas till inkasso.

**8.2.** Priset är fast under avtalstiden men Sensor har rätt att vid förnyelse av avtalet justera priset.

**8.3.** Vid uttryckning som inte beror på inbrott eller brand, (b.la. inte stängt fönster eller dörrar) debiteras kunden för Sensors kostnader, för närvarande 1 399 kr inklusive moms.

## 9. Garanti

Larmanläggningen omfattas av garanti under avtalstiden. Garantin omfattar byte av felaktig komponent vid fabriktionsfel. Garantin omfattar inte fel som beror på Kundens vårdslöshet eller på felaktig installation, bristande underhåll eller handhavande av larmanläggningen i strid mot dessa villkor. Garantin omfattar inte heller fel som beror på yttre påverkan, obehörigt utnyttjande, inbrott, skadegörelse, brand- eller vattenskada, väderförhållanden, åska, felaktig spänning, annan utrustning, husdjur eller liknande. Garantin förutsätter att Kunden vårdar och underhåller larmanläggningen i enlighet med dessa villkor.

## 10. Reklamationer

Det åligger Kunden att undersöka varan vid leverans. Reklamation ska ske till Sensors kundtjänst. För kontaktuppgifter se [www.sensoralarm.se](http://www.sensoralarm.se). Om reklamationen godkänns betalar Sensor returfrakten samt skickar en ny vara. Om det vid reklamation visar sig att det inte är något fel på varan som Sensor ansvarar för har Sensor rätt till ersättning för de undersöknings- och fraktkostnader som orsakats av reklamationen.

## 11. Larmmottagning

**11.1.** Sensor åtar sig att via utvald Larmcentral hålla teknisk utrustning så att avtalad förmedling av larm till Larmcentralen kan utföras. Sensor och Larmcentralens underleverantörer, vidtar de åtgärder som angivits i punkten nedan (punkt 12), samt på [sensoralarm.se](http://sensoralarm.se). Åtgärdsinstruktionen är fast under avtalstiden.

**11.2.** Sensor har inte skyldighet att utföra uppgifter eller tjänster utöver vad som avtalats och ska följaktligen inte heller bära något ansvar för skador utöver vad som följer av detta avtal. Kunden ansvarar för att skicka väktare.

**11.3.** Kunden ansvarar för att brandvarnaren fungerar och att denna är kopplad till Sensor Alarms basenhet.

**11.4.** Vaktarutryckningstjänsten är enbart aktiverad för Aktiva Privatkunder samt Aktiva Företagskunder som valt tjänsten. Provavtalskunder har ej aktiv vaktartjänst även om de valt tjänsten vid köptillfället. Provavtalskunden måste förlänga sitt avtal innan tjänsten aktiveras.

## 12. Åtgärder vid larmindikering

Om larm indikeras är åtgärdsinstruktion definierad enligt nedan.

1. SMS-utskick till kund/familj och dess nätverk
2. Push-notis i App till kund/familj och nätverk
3. Röstuppringning till kund/familj och nätverk
4. Väktareutryckning till de som har tjänsten

## 13. Kundens åtaganden

13.1. Kunden ansvarar för att kontaktpersoner och deras kontaktppgifter (adress, telefon och email) samt personkod och behörighet för kontaktpersoner är uppdaterade under hela avtalstiden.

13.2. Kunden ansvarar för uppkopplingen mellan larmanläggningen och Sensors mottagare. Kunden ansvarar för att regelbundet kontrollera att hemlarmet fungerar. Kunden ansvarar för att vårda och underhålla larmanläggningen så att den är i brukbart skick och inte orsakar fellarm (kunden ansvarar för att rätt lufttryck är inställt. Kunden ansvarar som larminnehavare enligt lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmanläggningar m.m. Detta innebär bl.a. att Kunden ansvarar för att larmet inte orsakar onödiga fellarm.

13.3. Kunden får inte göra ingrepp i larmanläggningen eller simkortet eller använda simkortet/ larmanläggningen på annat sätt eller med annan operatör än vad som anges i avtalet eller som skriftligen anvisats av Sensor. Larmanläggningen får inte användas på ett sådant sätt att olägenheter uppstår för Sensor eller någon annan.

13.4. Programvara som ingår i larmanläggningen är Sensors egendom eller licensierad av Sensor från tredje part. Kunden har endast rätt att nyttja programvaran under avtalstiden och endast för det syfte som framgår av avtalet. Programvaran får endast användas av Kunden för driften av larmanläggningen och Kunden har ingen rätt att i någon form vidareupplåta eller hyra ut programvaran till tredje part. Vidare har Kunden inte rätt att ändra, utveckla eller dekompilera programvaran.

13.5. När avtalet upphör avaktiverar Sensor simkortet och Kunden ska på egen bekostnad koppla bort larmanläggningen så att larmsändningen till Sensor upphör. Därefter ska kunden returnera larmanläggningen till Sensor enligt instruktion från Kundenservice.

13.6. Kunden ansvarar för att beställa väktarutryckning genom att trycka på "skicka väktare" i Kundens app.

13.7. Kunden ansvarar för att testa och kontrollera att Sensor Alarms basenhet fungerar till Kundens brandvarnare. Kunden ansvarar för konsekvenser av att flytta larmenheten från brandvarnaren så att kontakten bryts.

13.8. Kunden ska genomföra ett Starta-ingång-möte med Sensor Alarm om kunden erbjuds detta. Om kunden nekar till Starta-ingång-möte och skapar falsklarm som sedan leder till Väktarutryckning kan Sensor Alarm fakturera kunden för utryckningskostnaden.

## 14. Byte av driftsplats

Kunden har rätt att flytta larmanläggningen till en annan driftsplats som uppfyller kraven i avtalet, t.ex. om Kunden flyttar till ny bostad. Kunden ansvarar för att skriftligen meddela Sensor om förändringen.

## 15. Avtalets upphörande

15.1. Part är berättigad att säga upp avtalet till omedelbart upphörande om den andra parten bryter mot avtalet och inte vidtar rättelse inom en månad från skriftlig uppmaning.

15.2. Sådant avtalsbrott från Kundens sida som medför avtalets upphörande i förtid ger Sensor rätt till ersättning för omkostnader samt ett belopp motsvarande 75% av det sammanlagda beloppet av återstående månadsavgifter.

## 15. Support

Kunden har under avtalstiden tillgång till fri telefonsupport på de tider och förutsättningar som från tid till annan anges på [www.sensoralarm.se](http://www.sensoralarm.se)

